

Conditions de vente du prestataire : Chambres d'Hôtes La Pouillyzotte

ARTICLE 1 - Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Le propriétaire s'engage à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

ARTICLE 2 - Durée du séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminé ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

ARTICLE 3 - Conclusion du contrat : La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 30% minimum du montant du prix du séjour (selon la date de prise de la réservation) et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée. Le deuxième exemplaire du contrat est à conserver par le client. Les prix s'entendent petit déjeuner et la taxe de séjour inclus.

ARTICLE 4 - Annulation par le client : toute annulation doit être notifiée par lettre postale ou électronique adressée au propriétaire.

a) Annulation avant le début du séjour :

- Si l'annulation intervient plus de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.

- Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

b) Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

c) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

ARTICLE 5 - Annulation par le propriétaire : Lorsque le propriétaire annule un séjour avant le début de ce séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception. Le client, sans préjuger des recours en réparations des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

ARTICLE 6 - Arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé, entre 17h et 19h30. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire. Départ : Le client doit quitter les lieux le jour précisé avant 11h.

ARTICLE 7 - Règlement du solde : Le solde est à régler à l'arrivée chez le propriétaire. Les consommations et prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

ARTICLE 8 - Taxe de séjour : la taxe de séjour est un impôt local que le client de plus de 12 ans doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. Elle est facturée à chaque séjour, par personne et par nuitée.

ARTICLE 9 - Utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

ARTICLE 10 - Capacité : Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de client supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

ARTICLE 11 - Animaux : Les chambres d'hôtes "La Pouillyzotte" n'acceptent pas les animaux domestiques. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

ARTICLE 12 - Litiges : Toute réclamation relative à l'état des lieux doit être soumise à l'antenne départementale des Gîtes de France compétente pour émettre une proposition en faveur d'un accord amiable. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service qualité de la Fédération nationale des Gîtes de France et du Tourisme Vert qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Ces dispositions ne préjugent pas des éventuelles actions judiciaires intentées par le client ou par le propriétaire.